



ООО «Клубный Сервис»
ОГРН: 1267800021940

Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: info@kservicespb.ru

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (ред. 01.05.2026)

Гарантия на ремонт ДВС и замену комплектующих ГРМ предоставляется сроком **1 год или 20 000 км пробега**, в зависимости от того, что наступит ранее. Полная гарантия 1 год или 20 000 км пробега предоставляется Заказчику только в том случае, если он согласился на замену всех рекомендованных после проведения предварительной диагностики дефектовки Подрядчиком деталей, которые приобретает у Подрядчика. В противном случае гарантия может быть сокращена или аннулирована.

Гарантия распространяется: только на узлы и агрегаты, прошедшие ремонт в данном автосервисе.

Гарантия не действует:

- На детали и расходные материалы, предоставленные Клиентом.
- При нарушении правил эксплуатации и условий обкатки двигателя.
- На повреждения вследствие механического воздействия или вмешательств третьих лиц.
- На агрегаты, которые не подвергались ремонту в автосервисе.

Обязательные условия:

- Сохранение контрольных пломб автосервиса (при наличии).
- Регулярное предоставление автомобиля на обязательное техническое обслуживание и осмотр согласно графику (осмотр и замена масла после 1,000км; далее — согласно предписаниям сервиса).
- Выполнение всех требований, изложенных в рекомендации по эксплуатации и акте выполненных работ.

Обкатка двигателя

- Первые 300–500км: максимально плавная езда, исключить резкие ускорения и торможения, скорость до 60–70км/ч, обороты в диапазоне 1,500–2,500об/мин, не использовать пятую передачу, контролировать уровень масла, охлаждающей жидкости
- Следующий этап 500–1,500км: избегать движения на непрогретом моторе, продолжать щадящий режим, избегать максимальных оборотов и скоростей, контролировать уровень масла, охлаждающей жидкости
- После 2,500–3,000км: постепенно увеличивать нагрузки, максимальная скорость до 80–90км/ч, масло и фильтр заменить после 2,500–3,000км пробега



ООО «Клубный Сервис»
ОГРН: 1267800021940

Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: info@kservicespb.ru

- Общие Весь срок гарантии: перегружать двигатель, не работать долго на высоких оборотах и под полной нагрузкой
- Проверять уровень масла и охлаждающей жидкости перед поездками
- Использовать только качественное масло и топливо

Важные рекомендации

- Первый прогрев и запуск должен проводиться с контролем давления масла.
- После 1000км пробега обязательна замена масла и масляного фильтра и проведение осмотра двигателя.
- При появлении посторонних шумов, падении давления или перегреве ДВС — немедленно прекратить эксплуатацию и обратиться в автосервис.
- В период обкатки не рекомендуется буксировка прицепов и эксплуатация в тяжелых условиях.

Соблюдение всех гарантийных и эксплуатационных рекомендаций обязательно для сохранения гарантии на выполненные работы и деталей двигателя. Несоблюдение любого из условий может привести к аннулированию гарантийных обязательств автосервиса

Автосервис предоставляет гарантию на все выполненные слесарные работы сроком на **6 месяцев либо 10 000 км пробега**, в зависимости от того, что наступит ранее. Полная гарантия 6 месяцев или 10 000 км пробега предоставляется Заказчику только в том случае, если он согласился на замену всех рекомендованных после проведения предварительной диагностики/дефектовки Подрядчиком деталей, которые приобретает у Подрядчика. В противном случае гарантия может быть сокращена или аннулирована.

На работы, связанные с ремонтом электропроводки, регулировочные работы, ремонтом рулевой рейки и ремонтом топливной системы предоставляется гарантия сроком **7 календарных дней либо 700 км пробега** в зависимости от того, что наступит ранее.

На услуги по заправке системы кондиционирования предоставляется гарантия **7 календарных дней либо 700 км пробега** в зависимости от того, что наступит ранее

На работы, связанные с регулировкой углов установки колес, предоставляется гарантия сроком **7 календарных дней либо 700 км пробега**, в



ООО «Клубный Сервис»
ОГРН: 1267800021940

Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: info@kservicespb.ru

зависимости от того, что наступит ранее.

На работы, связанные с сезонным шиномонтажом и ремонтом шин, предоставляется гарантия сроком **7 календарных дней либо 700 км** пробега, в зависимости от того, что наступит ранее

На работы, связанные с диагностикой и регулировкой электронных систем автомобиля, предоставляется гарантия сроком **3 календарных дня либо 300 км** пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Гарантия аннулируется при эксплуатации автомобиля в экстремальных условиях (участие в гонках, езда по бездорожью, дрифтинг и тд), а также при ремонте в стороннем сервисе.

ГАРАНТИЯ НА КУЗОВНЫЕ И ПОКРАСОЧНЫЕ РАБОТЫ

Кузовной техцентр предоставляет гарантию на кузовные работы и работы, связанные с использованием лакокрасочных материалов (**при установке новых запасных частей**) – **12 месяцев или 20 000 километров**, в зависимости от того, что наступит ранее, на кузовные работы и работы, связанные с использованием лакокрасочных материалов (при восстановлении старых или установке Б/У запасных частей) и на выполненные работы по восстановительному ремонту повреждённого транспортного средства – **6 месяцев или 10 000 километров**, в зависимости от того, что наступит ранее.

Гарантия распространяется:

1) только на поверхности и элементы, отремонтированные или замененные и окрашенные в нашем техцентре.

2) на следующие дефекты:

- трещины (трещины различной длины, глубины и ширины);
- потеря блеска из-за затуманивания, затемнения, потускнения, разрушения пленки лака, отслаивания, выцветания;
- отслаивание лакокрасочного покрытия или других слоев в процессе окраски;
- образование раковин, пузырение, закипание по причине влажности.

Гарантия **НЕ** распространяется на повреждения, возникшие в результате:

1) воздействия каких-либо случайных внешних факторов:



- сколы и царапины от камней;
- соли и реагенты;
- сока и почек деревьев;
- птичьего помёта;
- града;
- кислотных дождей;
- стихийных бедствий;
- битумных луж, пятен;
- проведения третьими лицами ремонтных, покрасочных и иных работ в непосредственной близости к транспортному средству;
- 2) дорожно-транспортных происшествий, наездов на препятствия и т.п.,
- 3) неправильного или неадекватного ухода за автомобилем:
 - применения моющих средств или восковых паст, не предназначенных для ухода за автомобилем;
 - истирание поверхности и царапины, возникшие случайно или нанесенные намеренно (после полировки, чистки, антикоррозионной обработки, протирки грязными или старыми тряпками/ микрофиброй и других механических воздействий);
 - дефекты, вызванные наклейкой или удалением стикеров;
- 4) ранее существовавшей коррозии;
- 5) гарантийных случаев, которые не были своевременно заявлены и устранены.

Гарантия предоставляется, если автовладелец соблюдает следующую **инструкцию по уходу за автомобилем после ремонта:**

1. В течение первых 3 недель после завершения ремонта или окраса автомобиля/элементов:

- Мыть/очищать только что отремонтированную или окрашенную поверхность и элементы осторожно, только чистой водой, не используя различные химические добавки, шампуни и т.д.
- Расстояние от распылительного сопла аппарата высокого давления для мойки автомобиля, либо другого оборудования для мойки автомобиля (далее - АВД) до лакокрасочного покрытия (далее - ЛКП) автомобиля, не менее 70 см;
- Не протирать ЛКП тканями, замшей, микрофиброй и т.д.;
- Не мыть автомобиль при ярком солнечном свете и не использовать полировальные и защитные материалы под прямыми солнечными лучами;



ООО «Клубный Сервис»
ОГРН: 1267800021940

Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: info@kservicespb.ru

- Избегать парковки под деревьями и вблизи промышленных предприятий;
- Не соскребать снег и лед с окрашенной поверхности;
- Как можно скорее удалять любые следы топлива, омывающей жидкости, антифриза или птичьего помета с кузова автомобиля.

2. По истечении 3 недель после завершения ремонта или окраса автомобиля/элементов:

- Использовать только соответствующие материалы (шампунь, мыло и т. д.) для мойки автомобиля;
- Никогда не мыть автомобиль при ярком солнечном свете и не использовать полировальные и защитные материалы под прямыми солнечными лучами;
- Избегать парковки под деревьями и вблизи промышленных предприятий;
- Не соскребать снег и лед с окрашенной поверхности;
- Как можно скорее удалять любые следы топлива, омывающей жидкости, антифриза или птичьего помета с кузова автомобиля.

В случае обнаружения дефекта лакокрасочного покрытия, подпадающего под гарантию, автовладелец должен предоставить автомобиль в автосервис для установления факта гарантийного случая.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО РЕМОНТУ КПП

1. Гарантия на ремонт КПП предоставляется Исполнителем только после контрольного осмотра качества установки КПП на автомобиле.

2. На отремонтированную КПП предоставляется гарантия на **20 000 км пробега или не более 12 месяцев** со дня окончания ремонта (в зависимости от того, которое из условий наступит ранее). Заказчик получает полную гарантию только в том случае, если он согласился на замену всех рекомендованных деталей. В противном случае гарантия может быть сокращена и аннулирована. Исполнитель обязуется провести ремонт за свой счет при наличии заказ-наряда, выданного на руки Заказчику.

3. Гарантийные обязательства распространяются только на те работы, которые были произведены Исполнителем.

4. При отказе от гарантийного ремонта, деньги за предшествующий ремонт не возвращаются.



ООО «Клубный Сервис»
ОГРН: 1267800021940

Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: info@kservicespb.ru

5. Гарантийный ремонт не осуществляется при неправильной самостоятельной установке КПП Заказчиком и при нарушении правил эксплуатации и обслуживания КПП.

6. Гарантийный ремонт не осуществляется, если в период гарантийных обязательств КПП была разобрана без письменного согласия Исполнителя.

7. Исполнитель не несет ответственности за детали и узлы автомобиля, не затрагиваемые при снятии и установке КПП.

8. За качество запасных частей, предоставленных Заказчиком, Исполнитель ответственности не несет.

9. Гарантийные обязательства распространяются на ремонт агрегата и не распространяются на установку и снятие КПП, если оно произведено не Исполнителем.

10. Гарантия выдается только после полной оплаты Заказчиком всех произведённых работ, запасных частей и материалов.

11. При отказе Заказчика заменить детали, предложенные к замене при первоначальном ремонте, гарантия на работу не выдается.

12. Если в течение гарантийного срока выходят из строя детали и узлы, не менявшиеся при ремонте, стоимость этих деталей и узлов, а также работа по их замене оплачивается Заказчиком.

13. **После первых 1000 км пробега после проведения ремонта,** Заказчику необходимо провести осмотр, технологическую замену трансмиссионной жидкости, проверить качество работы КПП у Исполнителя.

Гарантия аннулируется в случае самостоятельного вскрытия или вскрытия в стороннем сервисе КПП, несвоевременной замены масла, повреждения трубок маслопроводов и масляного радиатора, а также при проведении регулировок или ремонта навесного оборудования КПП вне ремонтной зоны Исполнителя.

14. При выполнении гарантийного ремонта срок действия гарантии продлевается на время нахождения автомобиля в гарантийном ремонте.

15. В случае поломки автомобиля, в течение гарантийного срока, в обязанности Исполнителя не входит доставка автомобиля в ремонтную зону Исполнителя.

16. Все спорные вопросы по гарантийному обслуживанию решаются совместно с Заказчиком. В случае необходимости спорные вопросы могут решаться с привлечением экспертных организаций.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ



ООО «Клубный Сервис»
ОГРН: 1267800021940

Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: info@kservicespb.ru

на антикоррозионную обработку

Общие положения

1. Гарантия на обработку подразумевает, что в течение гарантийного срока, определенного специалистом, доведенного до клиента, на обработанных кузовных деталях (в случае комплексной обработки, на кузове в целом) не должно появляться очагов коррозии, уже имеющаяся коррозия не должна иметь динамики (увеличения). Так же не должно быть отслоений нанесенных защитных покрытий.

2. По условиям гарантии, автомобиль должен быть ежегодно (не позднее, чем через 365 календарных дней) представлен на осмотр, с целью определения состояния покрытия и необходимых профилактических процедур (прочистка дренажей, ремонт повреждений, царапин и т. д.). В случае не предоставления автомобиля на осмотр гарантийные обязательства считаются снятыми.

3. В случае кузовных работ, например, после ДТП или с косметическими целями, автомобиль должен быть предоставлен для прохождения дополнительной обработки и восстановления защитных покрытий. Если автомобиль не предоставлен, гарантийные обязательства считаются снятыми.

Категории автомобилей

1 категория: автомобили марок VOLVO, AUDI, VOLKSWAGEN, SKODA, BMW, MERCEDES (легковые)

2 категория: автомобили среднего класса (TOYOTA, MAZDA, HONDA, FORD, NISSAN, MITSUBISHI, SUBARU, KIA, HYUNDAI, CHEVROLET, CADILLAC, HUMMER, OPEL, RENAULT, PEUGEOT, CITROEN...)

3 категория: автомобили китайского, индийского производства, UzDAEWOO, автомобили моделей ВАЗ, УАЗ, ГАЗ

Сроки гарантии в случае комплексной обработки с защитными покрытиями

Автомобили без следов коррозии

1. Автомобиль 1 категории, младше 3 лет: без следов отслоений и коррозии – 5 лет или 50000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше;

2. Автомобиль 1 категории, старше 3 лет, без следов отслоений и коррозии – 3 года или 30000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше;

3. Автомобиль 2 категории, младше 3 лет: без следов отслоений и коррозии – 3 года или 30000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше;

4. Автомобиль 2 категории, младше 3 лет: с первичными признаками начинающейся коррозии (рыжие точки, желтизна швов,..) – 2 года или 20000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше;

5. Автомобиль 2 категории, старше 3 лет: без следов отслоений и коррозии – 2 года или 20000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше;



6. Автомобиль 3 категории, младше 3 лет: без следов отслоений и коррозии – 3 года или 30000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше;

7. Автомобиль 3 категории, младше 3 лет: с первичными признаками начинающейся коррозии – 2 года или 20000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше.

Не новые автомобили (старше 3 лет) со следами коррозии.

1. При отсутствии отслоений ПВХ, окраски, незначительной поверхностной коррозии скрытых полостей, швов, рыжих точек на внешних поверхностях:

- 1 категория – 4 года или 40000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше;
- 2 категория – 3 года или 30000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше;
- 3 категория – 2 года или 20000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше.

2. При заметной поверхностной коррозии внешних поверхностей (днище, арки), незначительных отслоениях защитных покрытий, сколах:

- 1 категория – 3 года или 30000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше;
- 2 категория – 2 года или 20000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше;
- 3 категория – 2 года или 20000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше.

3. При значительной поверхностной, местами послойной коррозии:

- 1 категория – 2 года или 20000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше;
- 2 категория – 1 год или 10000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше;
- 3 категория – 1 год или 10000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше.

4. при наличии послойной или сквозной коррозии (более чем один очаг) гарантий не предоставляется, но приглашаем на ежегодный осмотр.

Данные сроки гарантии действуют в случае комплексной обработки автомобиля и соблюдения условий эксплуатации автомобиля.

Срок гарантии на частичную обработку, независимо от модели и состояния – 1 (один) год или 10000 км. пробега, в зависимости, что наступит раньше.

Выше перечислены наиболее массовые марки автомобилей, по которым у компании накоплен большой статистический опыт.

В случаях автомобилей или состояний, не входящих в вышеуказанные списки, гарантия или **не** предоставляется или срок определяется специалистом компании и предлагается клиенту **до начала выполнения работ** и



ООО «Клубный Сервис»
ОГРН: 1267800021940

Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: info@kservicespb.ru

отображается в договоре заказ-наряде на проведение работ.

Условия эксплуатации автомобиля после обработки антикоррозионными материалами

Антикоррозионные материалы после нанесения НЕ боятся влаги, высоких и низких температур, но после нанесения имеют повышенную пластичность, поэтому требуется соблюдение некоторого «щадящего» режима эксплуатации.

24 часа, после обработки необходима щадящая эксплуатация:

- скорость движения не более 60 км/ч, не буксовать, лужи проезжать на скорости не более 10-15 км/ч.
- Не мыть кузов 2-3 дня.
- В течении 3 недель не мыть днище под давлением.

Время высыхания

Качественные материалы, высыхают медленно, с точки зрения защиты от коррозии это является большим преимуществом. Материал не сохнет, не отслоится, не растрескается при низких температурах.

Материалы для скрытых полостей сохраняют текучесть и активность очень долгое время, Вы можете увидеть очень высокую проникающую способность, когда материал проходит насквозь сварные швы.

Если Вы заметили материал на поверхности кузова, то достаточно просто вытереть его тряпкой, (удаление не требует растворителей, так как материалы не содержат смол)

Возможно удалять материалы УАЙТ-СПИРИТОМ.

РЕГЛАМЕНТ ежегодного профилактического осмотра

1. Автомобиль поднимается на подъемник
2. При необходимости производится поверхностная мойка днища и колесных арок, для обеспечения возможности визуального контроля состояния покрытия;
3. Осматривается покрытие днища, колесных арок с целью выявления повреждений, сколов, царапин, отслоений и т. д. При необходимости (невозможности доступа для контроля) снимаются пластиковые подкрылки.
4. Снимаются пробки (по одной в каждый порог, лонжероны пола, усилители,...) осматриваются скрытые полости основания кузова.
5. Проверяется состояние дренажных отверстий (пороги, лонжероны, двери) при необходимости производится чистка дренажей.
6. При выявлении повреждений на покрытии днища, производится локальный ремонт (место повреждения промывается, протирается, и наносится покрытие тем же материалом, которым обработано днище)



ООО «Клубный Сервис»
ОГРН: 1267800021940

Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: info@kservicespb.ru

7. Автомобиль опускается и производится осмотр состояния покрытия, резиновых уплотнителей, дренажей верхней части кузова.

ПОРЯДОК ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ, ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Для того, чтобы воспользоваться гарантией Заказчик должен:

1. Доставить (за свой счет) автомобиль на СТО Подрядчика для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии;

2. Предъявить документ, подтверждающий продажу и дату продажи (Заказ-наряд и кассовый чек), подписанный представителем Заказчика и Подрядчика, оформить претензию на некачественный ремонт (обслуживание) автомобиля.

3. Если проявление дефекта носит плавающий характер обязанностью Заказчика является продемонстрировать проявление при пробной поездке. В случаях, когда проявление дефекта отсутствует обязательства Исполнителя перед Заказчиком в устранении дефекта нет.

4. Подрядчик производит осмотр и анализ выявленных неполадок и предоставляет Заказчику заключение по претензии с отказом от гарантии, либо с согласием и указанием сроков устранения неисправности.

5. В случаях, когда Заказчик планирует устранять неисправность в другом автосервисе с последующим предъявлением затрат, необходимо уведомить Исполнителя о возникновении неисправности и предоставить возможность присутствовать при устранении и участвовать в определении причин возникновения неисправности. В противном случае Исполнитель вправе отказать в возмещении затрат.

Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность Подрядчика.

ГАРАНТИЯ НА ТОВАР И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КУПЛЕННОГО И/ИЛИ УСТАНОВЛЕННОГО ТОВАРА

1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1.1. Поставщик гарантирует качество поставляемого Товара при соблюдении Покупателем правил хранения, установки и эксплуатации.

1.2. Гарантийный срок на запасные части составляет:

1.2.1. На оригинальные запасные части производителей транспортных средств, а также на новые запасные части известных производителей (ОЕМ и OES), поставляемые через официальные каналы дистрибуции и соответствующие требованиям изготовителя транспортного средства, гарантийный срок



составляет 6 (Шесть) месяцев либо 10 000 (Десять тысяч) километров пробега транспортного средства с момента установки, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

1.2.2. На неоригинальные запасные части, аналоги, запасные части бюджетного ценового сегмента, а также запасные части, качество и происхождение которых не подтверждены производителем транспортного средства либо официальным поставщиком, гарантийный срок составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты передачи Товара Покупателю либо с даты установки Товара в сервисном центре Поставщика.

1.2.3. На бывшие в употреблении (контрактные) запасные части гарантийный срок составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты передачи Товара Покупателю либо установки на транспортное средство.

1.2.4. Гарантийный срок на Товар исчисляется с даты передачи Товара Покупателю либо с даты его установки в сервисном центре Поставщика, что подтверждается кассовым чеком, товарной накладной, заказ-нарядом либо иным документом, подтверждающим факт передачи или установки Товара.

1.2.5. Категория запасной части и соответствующий гарантийный срок определяются Поставщиком на основании сведений производителя, поставщика, маркировки изделия, сопроводительной документации, каталогов запасных частей и иных документов, позволяющих установить происхождение и статус Товара.

1.2.6. Гарантия распространяется исключительно на производственные дефекты Товара и не распространяется на случаи естественного износа, неправильной эксплуатации, нарушения технологии установки, механические повреждения, а также иные обстоятельства, возникшие после передачи Товара Покупателю не по вине Поставщика.

1.3. Гарантия распространяется исключительно на производственные дефекты Товара и не распространяется на неисправности, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, монтажа, хранения либо иных обстоятельств, не связанных с производственным браком.

1.4. Гарантия не распространяется на:

- естественный и эксплуатационный износ Товара;
- повреждения, возникшие вследствие дорожно-транспортных происшествий;
- повреждения, вызванные небрежной эксплуатацией транспортного средства;
- неисправности, возникшие вследствие использования некачественного топлива, масел, технических жидкостей либо иных расходных материалов;
- повреждения, возникшие вследствие ударных нагрузок, движения по дорогам ненадлежащего качества либо эксплуатации транспортного средства в условиях, не предусмотренных производителем;
- внешние механические повреждения;



- последствия воздействия химических реагентов, кислотных или щелочных соединений, атмосферных явлений, стихийных бедствий, продуктов жизнедеятельности животных и птиц;
- расходные материалы и детали, подверженные естественному износу, включая, но не ограничиваясь: тормозными колодками, тормозными дисками, свечами зажигания, щетками стеклоочистителя, ремнями, фильтрами, лампами, предохранителями, техническими жидкостями и аналогичными изделиями;
- неисправности, возникшие вследствие установки Товара третьими лицами с нарушением требований производителя.

1.5. В отношении электротехнических изделий, электронных блоков управления, датчиков, модулей, электродвигателей и иных электронных компонентов гарантийные обязательства рассматриваются только после проведения диагностики и подтверждения наличия производственного дефекта.

1.6. Гарантия прекращает свое действие в случае:

- самостоятельного ремонта или вскрытия Товара;
- внесения изменений в конструкцию Товара;
- установки Товара с нарушением требований производителя;
- использования Товара не по назначению.

2. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

2.1. При обнаружении недостатков Товара Покупатель обязан незамедлительно уведомить Поставщика любым доступным способом связи.

2.2. Покупатель обязан предоставить Поставщику возможность осмотреть Товар и установить причины возникновения недостатков.

2.3. Поставщик вправе потребовать предоставления:

- неисправного Товара;
- документов, подтверждающих приобретение Товара;
- заказ-наряда на установку;
- диагностического заключения;
- фотографий и иных материалов, необходимых для рассмотрения обращения.

2.4. Срок рассмотрения обращения составляет до 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента получения полного комплекта документов и самого Товара.

2.5. В случае необходимости проведения дополнительной диагностики, экспертизы либо проверки изготовителем указанный срок может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий.

2.6. Если по результатам проверки будет установлено наличие производственного дефекта, Поставщик по своему выбору осуществляет:

- замену Товара;
- возврат стоимости Товара;
- устранение выявленного недостатка.



2.7. Расходы по транспортировке Товара до Поставщика несет Покупатель. В случае признания случая гарантийным указанные расходы могут быть возмещены Поставщиком по согласованию сторон.

2.8. Приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц в период рассмотрения обращения не является основанием для возложения на Поставщика обязанности по возмещению стоимости такого Товара.

3. ОСОБЕННОСТИ УСТАНОВКИ ТОВАРА

3.1. В случае приобретения и установки Товара в сервисном центре Поставщика повторная замена Товара, признанного гарантийным, производится без взимания стоимости работ по демонтажу и монтажу.

3.2. Если Товар был приобретен Покупателем самостоятельно и предоставлен для установки Поставщику, гарантия распространяется исключительно на качество выполненных работ по установке.

3.3. Поставщик не несет ответственности за качество, работоспособность, совместимость и скрытые недостатки Товара, предоставленного Покупателем.

3.4. В случае непригодности либо неисправности Товара, предоставленного Покупателем, работы по демонтажу, повторному монтажу и замене оплачиваются Покупателем дополнительно согласно действующему прейскуранту.

4. ВОЗВРАТ КАЧЕСТВЕННОГО ТОВАРА

4.1. Возврат качественного Товара допускается исключительно по соглашению сторон при условии сохранения товарного вида, заводской упаковки, маркировки, пломб и отсутствии следов установки либо эксплуатации.

4.2. Срок обращения по вопросу возврата качественного Товара составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты его получения.

4.3. Поставщик вправе отказать в возврате качественного Товара, поставленного под индивидуальный заказ Покупателя либо приобретенного со складов сторонних поставщиков.

4.4. Не подлежат возврату:

- автомобильные лампы;
- масла и технические жидкости;
- товары, поставленные под заказ;
- товары, приобретенные с удаленных и партнерских складов;
- бывшие в употреблении товары;
- уцененные товары.

5. ПОДБОР ТОВАРА

5.1. Информация о применяемости, аналогах и заменителях, размещенная на сайте Поставщика, носит исключительно справочный характер.



ООО «Клубный Сервис»
ОГРН: 1267800021940

Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: info@kservicespb.ru

5.2. Окончательная ответственность за правильность подбора Товара возлагается на Покупателя, если подбор осуществлялся на основании сведений, предоставленных Покупателем.

5.3. В случае самостоятельного выбора Товара Покупателем ошибка в подборе не является основанием для предъявления требований, связанных с качеством Товара.