

## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ДЛЯ УЧАСТНИКА

Общество с ограниченной ответственностью «БМС» (ОГРН 1127847460531, ИНН 7810881783, КПП 781001001, юр. адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1, корп. 2, лит. А, пом. 5-Н, р/с 40702810100000024107 в АО БАНК «ПСКБ» г. Санкт-Петербург, к/с №3010181000000000852, БИК 044030852, тел: 8-800-444-10-10, почта: helpdesk@groupbms.ru), именуемое в дальнейшем «Организатор», в лице Генерального директора Лигая Юрия Владиславовича, действующего на основании Устава, в соответствии со ст. 438 ГК РФ, представляет следующие условия публичной оферты Правил участия в программе для любого физического лица, достигшего возраста 18 лет, далее «Участник».

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ.**

**«Программа лояльности»** (далее - **«Программа»**) - основанная на зарегистрированных в Роспатенте программах для ЭВМ (программное обеспечение), права на которое принадлежат Организатору, бонусная программа, представляющая собой взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары/работы/услуги у Партнеров с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с Правилами участия в Программе.

**«Коалиция»** - объединение Партнеров и Организатора с целью реализации Программы.

**«Участник»** — физическое лицо старше 18 лет, согласившееся с Правилами участия путем регистрации в Программе.

**«Организатор»** – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся Стороной всех сделок связанных с начислением и списанием Бонусов по Программе.

**«Партнеры»** - организации/индивидуальные предприниматели, заключившие с Организатором Агентский договор и Договор присоединения к Программе, реализующие товары/работы/услуги, в отношении которых Участникам предоставляются Бонусы.

**«Карта Участника»** — пластиковая карта и/или электронная карта, служащая для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров/работ/услуг у Партнеров, которая выдается Участнику Партнером и/или Организатором, в соответствии с Правилами участия в Программе.

Плата за выдачу Карты с Участника не взимается.

Картами Участника могут быть также иные идентификационные средства, в том числе, банковские карты, решение об использовании которых принимается Организатором.

**«Бонусы»** — учетные единицы, начисляемые Организатором (Агент) по поручению Участника (Принципал) на Счет Участника в Программе, после получения информации о приобретении Участником товаров/работ/услуг, в отношении которых, Партнерами предоставляются Бонусы и/или списываемые (полностью или частично) Организатором по поручению Участника со Счета Участника, при приобретении Участником товаров/работ/услуг у Партнеров и/или погашаемые Организатором в соответствии с Правилами участия. Право собственности на Бонусы принадлежит Участнику.

Бонусы используются в учетных целях для определения текущего объема прав каждого Участника по приобретению товаров/работ/услуг у Партнеров, в соответствии с условиями Программы.

Бонусы не признаются и не могут являться платежным средством или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Бонусы предоставляются методом отложенной скидки, предоставляемой Партнером Участнику, путем их начисления на Счет Участника в Программе, для последующего расходования Участником на товары/работы/услуги у Партнеров Программы.

Бонусы начисляются Участнику при покупке любого товара/работы/услуги за наличный или безналичный расчет.

Для целей учета 1 (Один) Бонус приравнивается к 1 (Одному) рублю РФ.

**«Счет Участника»** — представляет собой совокупность информационных данных об Участнике, предоставленных ему Партнерами Бонусах (отложенных скидках), потраченных и погашенных Бонусах.

Счет открывается Организатором на имя Участника в соответствии с Правилами участия.

**«База данных»** - информационно-учетный ресурс Программы, находящийся у Организатора и содержащий информацию, полученную из регистрационных данных, данных о совершенных сделках Участника и прочих источников информации, имеющих отношение к Программе.

**Мобильное приложение «BMSCard»** (далее **«Приложение»**) - приложение для смартфонов Пользователей, позволяющее регистрировать, хранить и использовать в соответствии с функционалом, электронные Карты Участника, принадлежащие Пользователю, а также, по желанию Участника, прикреплять для оплаты товаров/работ/услуг в рамках Программы банковские карты Пользователя, в том числе, становиться Участником новых Программ.

**«Владелец Приложения»** - Общество с ограниченной ответственностью «БМС» (ОГРН 1127847460531, ИНН 7810881783, адрес: 196247, РФ, г. СПб, пл. Конституции, д.1, корп. 2, лит. А, пом. 5-Н ).

**«Пользователь»** - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, пользующиеся услугами Приложения.

**«Электронная Бонусная карта»** - карта Участника Программы в электронном виде, зарегистрированная и используемая в Приложении, новая, взамен или в дополнение к пластиковой Карте Участника (равноценна пластиковой Карте Участника).

## **РАЗДЕЛ № 1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ**

1. Соглашаясь с условиями настоящих Правил, Участник Программы признает, что заключает с Организатором Агентский договор, по которому, Организатор (Агент) по поручению, от имени и за счет Участника (Принципал), обязуется обеспечить реализацию Программы, в том числе, осуществлять начисление и списание Бонусов, предоставленных Участникам Партнерами Программы.

2. Участником Программы может быть физическое лицо, достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет.

3. Вступление в Программу является бесплатным и происходит путем добровольной установки и регистрации в Приложении, в соответствии с Правилами Приложения или иным способом, установленным Организатором.

4. Для прохождения регистрации Участник должен внести в соответствующее поле запрашиваемые персональные данные, подтвердить свое согласие: на обработку Организатором своих персональных данных, с условиями настоящих Правил и Правилами Приложения.

Организатор вправе отказать физическому лицу (Заявителю) в участии в Программе и в предоставлении Карты Участника Программы, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

5. После завершения процесса регистрации, Участнику выдается пластиковая Карта и/или создается электронная Карта в Приложении. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника.

6. С момента активации Карты Участника, путем совершения первой покупки у Партнеров Программы, автоматически подключается Услуга по ведению Счета Участника, включающая в себя учет начисления и списания Бонусов на Счет Участника.

Стоимость услуги по обслуживанию Счета Участника составляет 5 Бонусов в месяц.

Оплата списывается Организатором со Счета Участника ежемесячно (при наличии необходимой суммы Бонусов).

7. В случае если Участник при регистрации выразил свое согласие на подключение услуги «СМС- информирования» (о транзакциях по Картам Участника, на получение информационных рассылок о событиях, акциях и специальных предложениях Организатора и/или Партнеров), то за данную услугу также ежемесячно со Счета Участника снимается плата в размере 30 Бонусов. Срок подключения Услуги «СМС-информирование» - 15 рабочих дней с момента регистрации Участника.

Участник может отказаться от предоставления Услуги «СМС-информирование» позвонив по телефону: 8-800-444-10-10.

8. Первые 30 дней с момента активации Карты, Услуга по ведению бонусного Счета и Услуга «СМС-информирование» предоставляются бесплатно. По истечении льготного периода плата за Услугу по ведению бонусного счета и Услугу «СМС-информирование» списывается ежемесячно со Счета Участника.

9. В случае установки, регистрации и использования Участником Приложения, информирование Участника о транзакциях по Картам, о событиях, акциях и специальных предложениях Организатора и/или Партнера происходит путем получения бесплатных уведомлений от Приложения. Если в дальнейшем Участник примет решение отказаться от получения уведомлений, он может сделать это в настройках операционной системы своего устройства - смартфона.

10. Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора об изменении адреса или других данных, указанных при регистрации, об утрате, краже или повреждении выданной Карты Участника.

11. Ответственность за сохранность Карты Участника Программы, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

12. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаи, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнеру и/или Организатору;
- не осуществляет сделок с использованием Карты Участника Программы в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента ее получения или с момента совершения последней сделки Участником в Программе.

Участие также прекращается в случае финансовой несостоятельности или смерти Участника.

В случаях прекращения участия в Программе, Организатор отмечает контактные данные Участника в Базе данных, как закрытые и Бонусы Участника аннулируются.

13. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия через Приложение или направив письмо на электронную почту Организатора [helpdesk@groupbms.ru](mailto:helpdesk@groupbms.ru) или позвонив по телефону: 8-800-444-10-10.

14. Карта Участника Программы действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника, согласно настоящим Правилам.

15. Карта Участника Программы не может быть передана другому лицу. Карта является собственностью Партнера и/или Организатора.

16. Если Карта Участника Программы используется в нарушение настоящих Правил, она может быть изъята персоналом Партнера и/или Организатора.

17. Обязанность по исчислению и уплате налогов и/или сборов, связанных с участием Участника в Программе, являются налоговой обязанностью Участника.

18. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке, в любое время, переуступить свои права и обязанности, связанные с настоящими Правилами третьему лицу, уведомив об этом Участника в течении двух дней с момента осуществления такой переуступки.

19. Организатор вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей перед Участником, заключая с ними договоры (агентские, субагентские, комиссии, поручения и т.п.), оставаясь при этом ответственным за действия данных третьих лиц перед Участником.

20. Актуальная редакция текста Правила участия в Программе размещена на сайте [www.kservicespb.ru](http://www.kservicespb.ru)

## **РАЗДЕЛ №2. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ В СПИСАНИЯ БОНУСОВ**

### **1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

Организатор в рамках Программы (действуя в качестве агента по поручению, от имени и за счет Участника) при приобретении Участником товаров/работ/услуг у Партнеров, вправе:

- безакцептно списать накопленные Бонусы со Счета Участника и направить данные средства Партнеру, в качестве полной или частичной оплаты за приобретенный товар/работу/услугу. При этом, одновременно начислить соответствующие Бонусы предоставленные Участнику Партнером за покупку на Счет Участника (получить данные средства от Партнера).
- в случае привязки Участником в Приложение своей банковской карты, помимо перечисления Партнеру потраченных (накопленных) Бонусов, осуществлять перечисление Партнеру сумм оплаты денежными средствами, доплаченными с карты.
- не списывая накопленные Участником Бонусы, начислить после приобретения товара/работы/услуги, соответствующие Бонусы на Счет Участника, предоставленные Участнику Партнером (получить данные средства от Партнера).

### **2. РАЗМЕР БОНУСИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ**

1. Размер и порядок бонусирования Участников устанавливается по решению Партнера. Партнер обязан разместить данную информацию для Участников Программы на своем интернет сайте, а также иными возможными способами, до начала работы Программы.
2. В случае принятия решения об изменении размера бонусирования, Партнер обязуется за два дня до такого изменения письменно уведомить об этом Организатора (письмо на электронную почту [helpdesk@groupbms.ru](mailto:helpdesk@groupbms.ru)) и Участников (размещения информации на своем интернет сайте или иными возможными способами).
3. Полный список Партнеров Программы перечень акций и специальных предложений предоставляется на веб-сайте Программы или в Приложении.

### **3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ**

1. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Партнера, непосредственно перед совершением покупки товаров/работ/услуг, о том, что покупка осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника Программы на кассовом терминале.
2. Принятие решения Участником о совершении сделки по приобретению товаров/работ/услуг у Партнера с предъявлением Карты Участника, признается выданным поручением Участником Организатору о начислении Бонусов на Счет Участника Программы.
3. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Партнера и/или Организатора о том, что покупка сделана в рамках Программы.
4. Если по техническим причинам Карта Участника не была просканирована в момент покупки товаров/работ/услуг, Участнику следует оформить возврат и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В противном случае, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.
5. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично денежными средствами в наличной или безналичной форме, то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.
6. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или исключительно с согласия Организатора.
7. Бонусы, накопленные при покупке товаров/работ/услуг, становятся доступными к расходованию на следующий или в отдельных случаях, в иной момент, по усмотрению Организатора.
8. Организатор имеет право начислить на Счет Участника Программы любые Бонусы, начисленные/списанные по ошибке. При этом Организатор имеет право не уведомлять Участника Программы о списании/начислении Бонусов по основанию, указанному в данном пункте.

### **4. СПИСАНИЕ БОНУСОВ**

1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете вправе их использовать (израсходовать, потратить) только на приобретение товаров/работ/услуг у Партнеров Программы и оплату услуг Организатора.
2. Получение права использовать (израсходовать, потратить) Бонусы на приобретение товаров/работ/услуг у Партнеров и оплаты услуг Организатора, становится возможным и доступным при соблюдении следующих двух условий:
  - при внесении идентификационных персональных данных держателя Карты Участника Программы в электронную Базу Организатора и активизации Карты Участника Программы, в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента получения Карты Участником, после передачи данных от Партнера, оформившего Карту, Организатору;
  - при условии предъявления Карты Участника Программы при совершении покупки.
3. Для списания Бонусов Участник Программы должен уведомить Партнера при реализации Партнером товаров/работ/услуг, о том, что покупка происходит в рамках Программы, путем предъявления Карты Участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании израсходовать Бонусы полностью или частично.
4. Списанные Бонусы не восстанавливаются.
5. Организатор имеет право списать со Счета Участника Программы любые Бонусы, начисленные по ошибке. При этом Организатор имеет право не уведомлять Участника Программы о списании начисленных Бонусов по основанию, указанному в данном пункте.

## **5. ВОЗВРАТ ТОВАРА:**

1. Возврат денежных средств осуществляется на Бонусном терминале у Партнера при наличии у Участника кассового и бонусного терминального чеков и Карты Участника.

2. В случае возврата товара, который был приобретён (оплачен) частично с использованием Бонусной Карты - Участник часть чека оплатил Бонусами с Карты, а на сумму оплаченную наличными/безналичными денежными средствами, ему были вновь начислены Бонусы:

- сумма, оплаченная наличными/безналичными денежными средствами, возвращается Участнику Партнером.
- сумма начисленных Бонусов подлежит возврату Участнику в денежном эквиваленте, только в случае, если Участник к моменту возврата не успел потратить начисленные за данную покупку Бонусы, то есть, при наличии на Бонусном счете Участника достаточной для возврата суммы Бонусов.
- сумма списанных Бонусов (которыми Участник расплатился при покупке) возвращается Участнику Организатором на Бонусный счет.

3. В случае возврата товара, который был приобретён с использованием Бонусной Карты - Участник предъявил при покупке Карту только для начисления Бонусов:

- сумма, оплаченная наличными/безналичными денежными средствами, возвращается Участнику Партнером.
- сумма начисленных Бонусов подлежит возврату Участнику, в денежном эквиваленте, только в случае, если Участник к моменту возврата не успел потратить начисленные за данную покупку Бонусы, то есть, при наличии на Бонусном счете Участника достаточной для возврата суммы Бонусов.

4. В случае возврата товара, удержанное Организатором вознаграждение, возвращается Участнику.

## **6. БЛОКИРОВКА КАРТЫ УЧАСТНИКА**

1. В случае утери Участником Карты Участника, ему необходимо позвонить Организатору Программы лояльности по телефону 8-800-444-10-10 и сообщить об утрате. Далее Карта Участника будет заблокирована и Участнику будет выдана новая Карта Участника.

2. Если после заявления об утере Карты Участника со Счета Участника были списаны Бонусы, Организатор обязуется восстановить их.

3. Все Бонусы, списанные до момента обращения Участника в соответствии с п. 1, восстановлению не подлежат.

4. В случае, если в течение 12 (Двенадцати) месяцев Карта Участником не используется, то Бонусы на Счете Участника подлежат аннулированию.

## **РАЗДЕЛ № 3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОРГАНИЗАТОРА**

1. Вознаграждение Организатора уплачиваемое Участником за агентские услуги по организации и сопровождению Программы составляют 1 (Один) процент от суммы денежных средств (наличных/безналичных), оплаченных Участником в адрес Партнера при приобретении товаров/работ/услуг у Партнера.

2. Вышеуказанное вознаграждение взимается Организатором в момент начисления Бонусов на Счет Участника за совершенную покупку.

## **РАЗДЕЛ №4. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКОВ**

1. Сбор и обработка персональных данных Участников осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

2. К персональным данным Участников помимо указываемых при регистрации в Приложении (фамилия, имя, дата рождения, адрес электронной почты, телефон), также относятся иные сведения, связанные с участием Участника в Программе, в том числе сведения о номерах Бонусных карт, банковский карт, Бонусном счете и транзакциям по карте, а также, дополнительные сведения, которые сообщил о себе Участник в меню Приложения после его установки, например: пол, почтовый адрес, образование, счастливые даты, маркетинговые данные и опросы.

3. Организатор и Владелец Приложения обрабатывают персональные данные Участника с использованием автоматизированной информационной системы и без ее использования путем их: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнение (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, исключительно в целях предоставления Участнику доступа к участию в Программе и использованию функционала Приложения, в том числе в целях:

- предоставления Участнику возможности восстановить Бонусную карту по Программе в случае утери или повреждения;
- предоставление Участнику возможности получить подробный отчет по операциям по Бонусной карте с указанием места, времени и типа транзакции;
- предоставление Участнику возможности заблокировать Бонусную карту во избежание её несанкционированного использования;
- анализа продаж, основных предпочтений и потребностей Участника;
- своевременного ответа на запросы и жалобы;
- получения Участником персонализированной (таргетированной) рекламы;
- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы Приложения, а также разрабатывать новый функционал и разделы Приложения.

4. Владелец Приложения и Организатор принимают все необходимые меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5. Владелец Приложения и Организатор предоставляют доступ к персональным данным Участника только тем работникам, подрядчикам и агентам Владельца и/или Организатора, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Приложения/Программы и предоставления Участнику доступа к их использованию. Раскрытие предоставленной Участником информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
6. Выполняя весь последовательный перечень действий по регистрации в Приложении, в соответствии с Правилами Приложения, Участник выражает свое осознанное и добровольное согласие на обработку в соответствии с п. 3. настоящего раздела Правил, предоставленных им персональных данных Владельцу Приложения и Организатору без ограничения срока действия.
7. Условием прекращения обработки Владельцем и/или Организатором персональных данных Участника является:
- письменное требование Участника - субъекта персональных данных;
  - требование суда;
  - ликвидация Владельца и/или Организатора.
8. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Участников подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено Федеральным Законом «О Персональных данных» № 152-ФЗ.

## **РАЗДЕЛ № 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ**

1. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила и в список Партнеров в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте \_\_\_\_\_.
  2. Партнеры также оставляют за собой право вносить любые изменения, в любое время, без предварительного уведомления Участников и исключительно по их усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы.
  3. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за пять календарных дней. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника Программы, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника, в момент приостановки или прекращения Программы.
  4. Ответственность Партнера в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров/работ/услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства РФ и обязательствами Партнеров.
- Ответственность за реализацию настоящей Программы (учет Бонусов Участника), несет Организатор. По всем вопросам начисления/списания Бонусов, Участникам следует обращаться к Организатору, по реквизитам, указанным в начале настоящих Правил.
5. Партнер не уполномочен представлять, делать заявления или давать гарантии от имени Организатора, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий, превышающих предоставленные полномочия.
  6. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно: отправлено на электронный адрес Участника, или по средствам sms - информирования на номер, указанный при регистрации или получено в виде уведомления в Приложении или размещено на сайте.
  7. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ в суде, по месту нахождения Организатора.
  8. Если какое - либо условие настоящих правил будет признано недействительным, это не влечет недействительность всего Договора.
  9. Перечисление денежных средств (сумм начисленных/потраченных бонусов), согласно настоящим Правилам, не является и не может являться передачей денежных средств с обязательством их возврата (договором займа согласно ГК РФ) или иным заемным обязательством.