



Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: info@kservicespb.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Автосервис предоставляет гарантию на все выполненные слесарные работы сроком на 6 месяцев либо 10 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Полная гарантия 6 месяцев или 10 000 км пробега предоставляется Заказчику только в том случае, если он согласился на замену всех рекомендованных после проведения предварительной диагностики/дефектовки Подрядчиком деталей, которые приобретает у Подрядчика. В противном случае гарантия может быть сокращена или аннулирована.

На работы, связанные с ремонтом электропроводки, регулировочные работы и ремонт топливной системы предоставляется гарантия сроком 7 календарных дней либо 700 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее.

На услуги по заправке системы кондиционирования предоставляется гарантия 7 календарных дней либо 700 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее

На работы, связанные с регулировкой углов установки колес предоставляется гарантия сроком 7 календарных дней либо 700 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

На работы, связанные с сезонным шиномонтажом и ремонтом шин предоставляется гарантия сроком 7 календарных дней либо 700 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее

На работы, связанные с диагностикой и регулировкой электронных систем автомобиля предоставляется гарантия сроком 3 календарных дня либо 300км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Гарантия на ремонт ДВС и замену комплектующих ГРМ предоставляется сроком 1 год или 20 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Полная гарантия 1 год или 20 000 км пробега предоставляется Заказчику только в том случае, если он согласился на замену всех рекомендованных после проведения предварительной диагностики/дефектовки Подрядчиком деталей, которые приобретает у Подрядчика. В противном случае гарантия может быть сокращена или аннулирована.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО РЕМОНТУ АКПП

1. Гарантия на ремонт АКПП предоставляется Исполнителем только после контрольного осмотра качества установки АКПП на автомобиле.
2. На отремонтированную АКПП предоставляется гарантия на 20 000 км пробега или не более 12 месяцев со дня окончания ремонта (в зависимости от того, которое из условий наступит ранее). Заказчик получает полную гарантию только в том случае, если он согласился на замену всех рекомендованных деталей. В противном случае гарантия может быть сокращена и аннулирована. Исполнитель обязуется провести ремонт за свой счет при наличии заказ-наряда, выданного на руки Заказчику.
3. Гарантийные обязательства распространяются только на те работы, которые были произведены Исполнителем.



Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: info@kservicespb.ru

4. При отказе от гарантийного ремонта, деньги за предшествующий ремонт не возвращаются.
5. Гарантийный ремонт не осуществляется при неправильной самостоятельной установке АКПП Заказчиком и при нарушении правил эксплуатации и обслуживания АКПП.
6. Гарантийный ремонт не осуществляется, если в период гарантийных обязательств АКПП была разобрана без письменного согласия Исполнителя.
7. Исполнитель не несет ответственности за детали и узлы автомобиля, не затрагиваемые при снятии и установке АКПП.
8. За качество запасных частей, предоставленных Заказчиком, Исполнитель ответственности не несет.
9. Гарантийные обязательства распространяются на ремонт агрегата и не распространяются на установку и снятие АКПП, если оно произведено не Исполнителем.
10. Гарантия выдается только после полной оплаты Заказчиком всех произведённых работ, запасных частей и материалов.
11. При отказе Заказчика заменить детали, предложенные к замене при первоначальном ремонте, гарантия на работу не выдается.
12. Если в течение гарантийного срока выходят из строя детали и узлы, не менявшиеся при ремонте, стоимость этих деталей и узлов, а также работа по их замене оплачивается Заказчиком.
13. После первых 1000 км пробега Заказчику необходимо провести осмотр, технологическую замену трансмиссионной жидкости, проверить качество работы АКПП у Исполнителя. Гарантия аннулируется в случае самостоятельного вскрытия АКПП, несвоевременной замены масла, повреждения трубок маслопроводов и масляного радиатора, а также в случае регулировок или ремонта навесного оборудования АКПП, проведённых вне ремонтной зоны Исполнителя.
14. При выполнении гарантийного ремонта срок действия гарантии продлевается на время нахождения автомобиля в гарантийном ремонте.
15. В случае поломки автомобиля, в течение гарантийного срока, в обязанности Исполнителя не входит доставка автомобиля в ремонтную зону Исполнителя.
16. Все спорные вопросы по гарантийному обслуживанию решаются совместно с Заказчиком. В случае необходимости спорные вопросы могут решаться с привлечением экспертов из сторонних (компетентных) организаций.



Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: info@kservicespb.ru

ПОРЯДОК ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ, ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Для того, чтобы воспользоваться гарантией Заказчик должен:

1. Доставить автомобиль на СТО Подрядчика для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии;
2. Предъявить документ, подтверждающий продажу и дату продажи (Заказ-наряд и кассовый чек), подписанный представителем Заказчика и Подрядчика, оформить претензию на некачественный ремонт (обслуживание) автомобиля.
3. Если проявление дефекта носит плавающий характер обязанностью Заказчика является продемонстрировать проявление при пробной поездке. В случаях, когда проявление дефекта отсутствует обязательства Исполнителя перед Заказчиком в устранении дефекта нет.
4. Подрядчик производит осмотр и анализ выявленных неполадок и предоставляет Заказчику заключение по претензии с отказом от гарантии, либо с согласием и указанием сроков устранения неисправности.
5. В случаях, когда Заказчик планирует устранять неисправность в другом автосервисе с последующим предъявлением затрат, необходимо уведомить Исполнителя о возникновении неисправности и предоставить возможность присутствовать при устранении и участвовать в определении причин возникновения неисправности. В противном случае Исполнитель вправе отказать в возмещении затрат. Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность Подрядчика.