

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Организатор Программы и/или Владелец Приложения могут получить об Участнике Программы (Пользователе Приложения) во время участия в Программе и при использовании Приложения.

### 1. ТЕРМИНЫ:

«**Программа**» – программа, представляющая собой взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары/работы/услуги у Партнеров с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов или иных преференций в соответствии с настоящими Правилами. Программа является бессрочной и может быть прекращена Организатором в любой момент.

«**Участник**» – физическое лицо старше 18 лет, согласившееся с настоящими Правилами путем регистрации в Программе.

«**Организатор**» – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Реквизиты и контактные данные Организатора содержатся в таблице, размещенной в конце текста настоящей Политики.

«**Партнеры**» – организации/индивидуальные предприниматели, заключившие с Организатором договора по Программе, реализующие товары/работы/услуги, в отношении которых Участникам предоставляются Бонусы или иные преференции.

«**Приложение**» – мобильное приложение для смартфонов пользователей, позволяющее становиться Участником Программы путем регистрации в Программе, создавать, хранить и использовать в соответствии с функционалом приложения Карты Участников, прикреплять для оплаты товаров/работ/услуг в рамках Программы банковскую карту Участника, создавать и использовать Электронные подарочные карты и пользоваться иными ресурсами Приложения.

«**Карта Участника**» – электронная карта, служащая для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров/работ/услуг у Партнеров, которая присваивается Участнику при регистрации в Приложении или пластиковая карта, выдаваемая сотрудником Партнера Программы (такая карта является собственностью Организатора). Плата за выдачу Карты с Участника не взимается.

«**Бонусы**» – учетные единицы, начисляемые Организатором (агент) по поручению Участника (принципал) на Счет Участника в Программе.

«**Счет Участника**» – создаваемый Организатором при регистрации Участника в Программе, представляющий собой совокупность информационных данных об Участнике, предоставленных ему Бонусах и иных преференциях, потраченных и аннулированных Бонусах, путем внесения соответствующих данных Организатором.

«**Владелец Приложения**» – лицо, владеющее исключительными правами на программное обеспечение Приложения, правами на изменение, развитие и управление Приложением. Реквизиты и контактные данные Владельца Приложения содержатся в таблице, размещенной в конце текста настоящей Политики.

«**Пользователь Приложения**» – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, пользующиеся услугами Приложения.

«**Веб-приложение**» – аналог мобильного Приложения, ресурс размещенный по адресу, указанному в таблице в конце текста настоящего документа, который позволяет Участнику получать доступ к Счету Участника, приобретать ЭПК с использованием веб-браузера.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. При регистрации Участника в Программе, в процессе участия Участника в Программе, в течение срока использования Участником (Пользователем) Приложения, Организатор и Владелец рассматривают и охраняют как «конфиденциальную» всю информацию получаемую от Участника (Пользователя), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Регистрация в Программе и использование Приложения, в соответствии с Правилами участия в Программе, означает добровольное и осознанное согласие в полном объеме с настоящей Политикой конфиденциальности. В случае несогласия с настоящей Политикой конфиденциальности, Участник должен прекратить свое Участие в Программе (Пользователь должен прекратить использование Приложения).

2.3. Организатор и Владелец Приложения не проверяют достоверность информации, предоставляемой Участником (Пользователем). Ответственность за достоверность данных несет Участник (Пользователь).

## **3. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)**

3.1. Сбор и обработка персональных данных Участника (Пользователя) осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в целях организации участия Участника в Программе, использования Участником Приложения и улучшения Владельцем Приложения.

3.2. К персональным данным Участника (Пользователя), помимо указываемых при регистрации в Программе (фамилия, имя, дата рождения, адрес электронной почты, мобильный телефон), также относятся иные сведения, связанные с участием Участника (Пользователя) в Программе, в том числе: сведения об устройстве (смартфоне) Пользователя, номере Карты Участника, Счете Участника и транзакциях по Карте Участника, а также, дополнительные сведения, которые сообщил о себе Участник (Пользователь) в меню Приложения после его установки, например: пол, почтовый адрес, счастливые даты, маркетинговые данные и опросы, местоположение.

3.3. Организатор и Владелец обрабатывают персональные данные Участника (Пользователя) с использованием автоматизированной информационной системы путем их: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, исключительно в целях организации участия Участника в Программе и в целях предоставления Участнику (Пользователю) доступа к использованию функционала Приложения, в том числе в целях:

- предоставления возможности восстановить Карту Участника в случае ее утери или повреждения;
- предоставления возможности получить подробный отчет по транзакциям по Карте Участника с указанием места, времени и типа транзакции;
- предоставления возможности заблокировать Карту Участника во избежание её несанкционированного использования;
- анализа продаж, основных предпочтений и потребностей Участников (Пользователей);
- своевременного ответа на запросы и жалобы Участников (Пользователей);
- получения Участником (Пользователем) персонализированной (таргетированной) рекламы;
- проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы Приложения.

3.4. Организатор и Владелец принимают все необходимые меры для защиты персональных данных Участника (Пользователя) от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, используют защищенные каналы передачи данных.

3.5. Организатор и Владелец предоставляют доступ к персональным данным Участника (Пользователя) только тем работникам, аффилированным лицам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения участия Участника в Программе и функционирования Приложения.

Раскрытие предоставленной Участником (Пользователем) информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных, предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.6. Выполняя весь последовательный перечень действий по регистрации в Программе в соответствии с Правилами участия в Программе, Участник (Пользователь) выражает свое осознанное и добровольное согласие на хранение, обработку и использование, предоставленных им персональных данных Организатору и Владельцу без ограничения срока действия.

3.7. Условием прекращения обработки Организатором и Владельцем персональных данных Участника (Пользователя) является:

- письменное требование Участника (Пользователя) - субъекта персональных данных;
- требование суда;

- ликвидация Организатора и/или Владельца;
- прекращение Организатором Программы;
- удаление Владельцем Приложения.

3.8. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Участников (Пользователей) подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено Федеральным Законом «О Персональных данных» № 152-ФЗ.

3.9. Сведения об устройстве (смартфоне) Пользователя и его местоположении.

3.9.1. Организатор и Владелец Приложения, а также их работники, подрядчики и агенты, в целях должного функционирования Приложения, имеют право собирать, хранить и обрабатывать техническую информацию об устройстве (смартфоне) Пользователя, которая включает в себя:

- данные о модели устройства (смартфона) Пользователя (производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройства и иные технические параметры и идентификаторы, включая IMEI);
- статистическая информация о запусках Приложения и активностях в нем;
- иные технические данные, необходимые для улучшения функционала и работоспособности Приложения.

3.9.2. Данные о местоположении устройства (смартфона) Пользователя:

- До или после регистрации в Приложении на странице «Партнеры» или «Адреса на карте», Владелец попросит Пользователя разрешить Приложению доступ к информации о местоположении устройства (смартфона) Пользователя в активном режиме, чтобы отображать ближайших к Пользователю Партнеров Программы, в торговых точках которых, можно воспользоваться Картой Участника.

Если Пользователь выбрал «Запретить», Владелец не сможет отображать ближайших к Пользователю Партнеров Программы.

- После регистрации и разрешения Приложению доступа к информации о местоположении устройства (смартфона) Пользователя в активном режиме, на странице: «Партнеры», или «Адреса на карте» или «Личный кабинет/Настройки», Владелец попросит Пользователя разрешить Приложению отправку гео-уведомлений о находящихся рядом торговых точках Партнеров Программы, в которых можно воспользоваться Картой Участника.

Если Пользователь дал свое согласие, то Владелец попросит Пользователя разрешить Приложению доступ к информации о местоположении устройства (смартфона) Пользователя в фоновом режиме.

Чтобы Владелец мог отправлять гео-уведомления, даже когда Приложение выключено, требуется, чтобы Пользователь выбрал в настройках смартфона «Разрешить в любом режиме» (данные о местоположении устройства (смартфона) Пользователя будут обрабатываться Приложением в фоновом режиме).

Если Пользователь выбрал «Разрешить только при использовании Приложения», Пользователь не сможет получать гео-уведомления, когда не использует Приложение (в фоновом режиме).

Для определения местоположения устройства (смартфона) Пользователя учитываются факторы: сведения об объектах вокруг Пользователя, данные GPS, MAC-адрес. Если Пользователь не согласен с предоставлением таких данных, данную функцию всегда можно отключить или изменить в настройках устройства (смартфона) Пользователя.

#### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Организатор и Владелец вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без уведомления Пользователя.

4.2. Новая редакция настоящей Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжая участия в Программе и использование Приложения Участник (Пользователь) подтверждает свое согласие с действующими условиями. В случае несогласия, Участник (Пользователь) должен прекратить участие в Программе и использование Приложения.

4.3. Участник (Пользователь) обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего документа. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена в Приложении.

Название Программы

Программа лояльности «\_\_\_\_\_»

Организатор

Наименование Приложения

Общество с ограниченной ответственностью «БМС»

ОГРН 1127847460531, ИНН 7810881783

адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1, корп. 2, лит.

А, пом. 5-Н

Телефон: 8-800-444-10-10

Электронная почта: [helpdesk@groupbms.ru](mailto:helpdesk@groupbms.ru)

Владелец Приложения

Действующая редакция настоящих Правил размещена по ссылке

Ссылка на ознакомление с Политикой конфиденциальности

Ссылка на Веб-приложение

Территория действия Программы

Российская Федерация