



Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: [info@kservicespb.ru](mailto:info@kservicespb.ru)

## ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Автосервис предоставляет гарантию на все выполненные слесарные работы сроком на 6 месяцев либо 10 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Полная гарантия 6 месяцев или 10 000 км пробега предоставляется Заказчику только в том случае, если он согласился на замену всех рекомендованных после проведения предварительной диагностики/дефектовки Подрядчиком деталей, которые приобретает у Подрядчика. В противном случае гарантия может быть сокращена или аннулирована.

На работы, связанные с ремонтом электропроводки, регулировочные работы и ремонтом топливной системы предоставляется гарантия сроком 7 календарных дней либо 700 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее.

На услуги по заправке системы кондиционирования предоставляется гарантия 7 календарных дней либо 700 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее

На работы, связанные с регулировкой углов установки колес предоставляется гарантия сроком 7 календарных дней либо 700 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

На работы, связанные с сезонным шиномонтажом и ремонтом шин предоставляется гарантия сроком 7 календарных дней либо 700 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее

На работы, связанные с диагностикой и регулировкой электронных систем автомобиля предоставляется гарантия сроком 3 календарных дня либо 300км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Гарантия на ремонт ДВС и замену комплектующих ГРМ предоставляется сроком 1 год или 20 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Полная гарантия 1 год или 20 000 км пробега предоставляется Заказчику только в том случае, если он согласился на замену всех рекомендованных после проведения предварительной диагностики/дефектовки Подрядчиком деталей, которые приобретает у Подрядчика. В противном случае гарантия может быть сокращена или аннулирована.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО РЕМОНТУ АКПП

1. Гарантия на ремонт АКПП предоставляется Исполнителем только после контрольного осмотра качества установки АКПП на автомобиле.
2. На отремонтированную АКПП предоставляется гарантия на 20 000 км пробега или не более 12 месяцев со дня окончания ремонта (в зависимости от того, которое из условий наступит ранее). Заказчик получает полную гарантию только в том случае, если он согласился на замену всех рекомендованных деталей. В противном случае гарантия может быть сокращена и аннулирована. Исполнитель обязуется провести ремонт за свой счет при наличии заказ-наряда, выданного на руки Заказчику.
3. Гарантийные обязательства распространяются только на те работы, которые были произведены Исполнителем.



Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: [info@kservicespb.ru](mailto:info@kservicespb.ru)

4. При отказе от гарантийного ремонта, деньги за предшествующий ремонт не возвращаются.
5. Гарантийный ремонт не осуществляется при неправильной самостоятельной установке АКПП Заказчиком и при нарушении правил эксплуатации и обслуживания АКПП.
6. Гарантийный ремонт не осуществляется, если в период гарантийных обязательств АКПП была разобрана без письменного согласия Исполнителя.
7. Исполнитель не несет ответственности за детали и узлы автомобиля, не затрагиваемые при снятии и установке АКПП.
8. За качество запасных частей, предоставленных Заказчиком, Исполнитель ответственности не несет.
9. Гарантийные обязательства распространяются на ремонт агрегата и не распространяются на установку и снятие АКПП, если оно произведено не Исполнителем.
10. Гарантия выдается только после полной оплаты Заказчиком всех произведённых работ, запасных частей и материалов.
11. При отказе Заказчика заменить детали, предложенные к замене при первоначальном ремонте, гарантия на работу не выдается.
12. Если в течение гарантийного срока выходят из строя детали и узлы, не менявшиеся при ремонте, стоимость этих деталей и узлов, а также работа по их замене оплачивается Заказчиком.
13. После первых 1000 км пробега Заказчику необходимо провести осмотр, технологическую замену трансмиссионной жидкости, проверить качество работы АКПП у Исполнителя. Гарантия аннулируется в случае самостоятельного вскрытия АКПП, несвоевременной замены масла, повреждения трубок маслопроводов и масляного радиатора, а также в случае регулировок или ремонта навесного оборудования АКПП, проведённых вне ремонтной зоны Исполнителя.
14. При выполнении гарантийного ремонта срок действия гарантии продлевается на время нахождения автомобиля в гарантийном ремонте.
15. В случае поломки автомобиля, в течение гарантийного срока, в обязанности Исполнителя не входит доставка автомобиля в ремонтную зону Исполнителя.
16. Все спорные вопросы по гарантийному обслуживанию решаются совместно с Заказчиком. В случае необходимости спорные вопросы могут решаться с привлечением экспертов из сторонних (компетентных) организаций.



Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: [info@kservicespb.ru](mailto:info@kservicespb.ru)

## **ПОРЯДОК ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ, ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**

Для того, чтобы воспользоваться гарантией Заказчик должен:

1. Доставить автомобиль на СТО Подрядчика для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии;
2. Предъявить документ, подтверждающий продажу и дату продажи (Заказ-наряд и кассовый чек), подписанный представителем Заказчика и Подрядчика, оформить претензию на некачественный ремонт (обслуживание) автомобиля.
3. Если проявление дефекта носит плавающий характер обязанностью Заказчика является продемонстрировать проявление при пробной поездке. В случаях, когда проявление дефекта отсутствует обязательства Исполнителя перед Заказчиком в устранении дефекта нет.
4. Подрядчик производит осмотр и анализ выявленных неполадок и предоставляет Заказчику заключение по претензии с отказом от гарантии, либо с согласием и указанием сроков устранения неисправности.
5. В случаях, когда Заказчик планирует устранять неисправность в другом автосервисе с последующим предъявлением затрат, необходимо уведомить Исполнителя о возникновении неисправности и предоставить возможность присутствовать при устранении и участвовать в определении причин возникновения неисправности. В противном случае Исполнитель вправе отказать в возмещении затрат. Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность Подрядчика.

### **ГАРАНТИЯ НА ТОВАР И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

1. Гарантия на Товар составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента фактического получения Товара Покупателем.
2. Гарантия на запасные части не распространяется в следующих случаях:  
нормальный износ Товара;
  - повреждение Товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации;
  - неисправности Товара, возникшей из-за топливной системы в следствии применения некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина);
  - повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на автомобиль;
  - внешние повреждения стекол, зеркал и приборов освещения;
  - дефекты, неисправности или коррозия Товара, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением



Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: [info@kservicespb.ru](mailto:info@kservicespb.ru)

- дорог, града, молнии и прочих природных явлений;
- эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) таких запасных частей как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, сальники, пыльники, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;
- расходные запасные части и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.);
- электрические запасные части.

4. При обнаружении некачественного Товара Покупателю необходимо уведомить Поставщика по телефону, либо любым иным способом.

5. Поставщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней после извещения Покупателя рассматривает вопрос о возможности гарантийного обмена Товара.

6. В случае положительного решения Покупатель за свой счет предоставляет Поставщику неисправный Товар для гарантийного обмена.

7. В период рассмотрения Поставщиком извещения Покупателя о возможности гарантийного обмена Товара, приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю денежных средств.

## **Возврат некачественного товара**

### **1. Брак**

Товар имеет конструкционное несоответствие либо вышел из строя при эксплуатации в отведённый гарантийный срок.

### **2. Некондиция**

Товар имеет механические повреждения упаковки и/или её содержимого.

В заявке необходимо указать информацию о повреждении товара:

- описание повреждения и его последствий;
- где и при каких обстоятельствах обнаружено;
- фото упаковки целиком;
- фото заводской маркировки на упаковке;
- фото места повреждения упаковки и/или содержимого.

Срок подачи заявки не превышает 3 рабочих дней с даты получения товара.

### **3. Некомплект**

#### **3.1. Не полный комплект.**

В полученном товаре нарушена заводская комплектность (вложение не соответствует спецификации производителя) - отсутствует одна или более составляющих комплекта.

В заявке необходимо указать информацию об элементах, которые отсутствуют в заводской упаковке:



Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: [info@kservicespb.ru](mailto:info@kservicespb.ru)

- описание недостающего элемента комплекта;
- фото упаковки целиком;
- фото заводской маркировки на упаковке;
- фото содержимого в упаковке.

Срок подачи заявки не превышает 14 календарных дней с даты отгрузки.

### 3.2. Вложение не верное.

В полученном товаре нарушена заводская комплектность (вложение не соответствует спецификации производителя) - одна или более составляющих комплекта не указана в спецификации производителя.

В заявке необходимо указать информацию об элементах, которые не соответствуют заводской спецификации:

- описание несоответствующего элемента комплекта;
- фото упаковки целиком;
- фото заводской маркировки на упаковке;
- фото содержимого в упаковке.

Срок подачи заявки не превышает 14 календарных дней с даты отгрузки.

## **Возврат качественного товара**

Возврат возможен только при полной сохранности товарного вида упаковки, её содержимого:

- отсутствие следов установки и эксплуатации;
- не нарушена целостность и комплектность упаковки;
- сохранность пломб и заводской маркировки.

### 1. Нарушение ассортимента переданных товаров, излишек.

#### 1.1. Недовложение.

Отсутствует один или более товаров из числа тех, которые указаны в отгрузочных документах, или фактическое количество полученного товара меньше, чем указано в отгрузочных документах.

Срок подачи заявки не превышает 3 рабочих дней с даты получения товара.

#### 1.2. Пересорт.



Запись по телефону: +7(812) 309-38-39

E-mail: [info@kservicespb.ru](mailto:info@kservicespb.ru)

Вы получили товар, который не соответствует названию производителя и/или артикулу, указанному в отгрузочных документах, или в количестве большем, чем указано в отгрузочных документах.

Срок подачи заявки не превышает 3 рабочих дней с даты получения товара.

2. Возврат качественного товара по согласованию сторон.

Полученный товар не понадобился.

Срок подачи заявки не превышает 14 календарных дней с даты отгрузки.

Возврату не подлежат:

- Автомобильные лампы;
- Масла и другие жидкости;
- Товар приобретённый с удаленных (дополнительных, партнерских) складов;
- Товар бывший в употреблении (Отмечен на сайте отметкой Б/У) ;
- Уценённый товар.

Список аналогов и заменителей на портале компании [www.kc-autoparts.ru](http://www.kc-autoparts.ru) является справочной информацией и не может служить причиной для возврата товара при ошибке в его подборе. Корректный подбор запасных частей рекомендуем осуществлять по каталогам производителей.