

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

Организатор, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, представляет следующие условия публичной оферты (договора оказания услуг на участие в Программе) для любого заинтересованного физического лица, достигшего возврата 18 лет.

ТЕРМИНЫ:

«Программа» – программа, представляющая собой взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары/работы/услуги у Партнеров с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов или иных преференций в соответствии с настоящими Правилами. Программа является бессрочной и может быть прекращена Организатором в любой момент.

«Участник» – физическое лицо старше 18 лет, согласившееся с настоящими Правилами путем регистрации в Программе.

«Организатор» – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Реквизиты и контактные данные Организатора содержатся в таблице, размещенной в конце текста настоящих Правил.

«Партнеры» – организации/индивидуальные предприниматели, присоединившиеся к Программе, реализующие товары/работы/услуги, в отношении которых Участникам предоставляются Бонусы или иные преференции.

«Приложение» – мобильное приложение для смартфонов пользователей, позволяющее становиться Участником Программы путем регистрации в Программе, создавать, хранить и использовать в соответствии с функционалом приложения Карты Участников, прикреплять для оплаты товаров/работ/услуг в рамках Программы банковскую карту Участника, создавать и использовать Электронные подарочные карты и пользоваться иными ресурсами Приложения.

«Карта Участника» – электронная карта, служащая для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров/работ/услуг у Партнеров, которая присваивается Участнику при регистрации в Приложении. Плата за выдачу Карты с Участника не взимается.

«Электронная подарочная карта» или «ЭПК» – виртуальная подарочная карта на определенный эквивалент денежной суммы, которую может оформить Участник в Приложении, с помощью которой ее владелец (лицо, на чье имя была оформлена Участником) может осуществить оплату (полностью или частично) товаров/работ/услуг у Партнёров Программы.

Срок действия ЭПК определяется Организатором и не может составлять менее одного года.

«Бонусы» – учетные единицы, начисляемые Организатором (агент) по поручению Участника (принципал) на Счет Участника в Программе, после получения информации о приобретении Участником товаров/работ/услуг, в отношении которых Партнерами предоставляются Бонусы или иные преференции и/или списываемые Организатором по поручению Участника со Счета Участника, при приобретении Участником товаров/работ/услуг у Партнеров, в счет оплаты покупок и/или аннулируемые Организатором в соответствии с настоящими Правилами. Право собственности на Бонусы принадлежит Участнику, за исключением права Организатора на аннулирование Бонусов.

Бонусы используются в учетных целях для определения текущего объема прав каждого Участника по приобретению товаров/работ/услуг у Партнеров, в соответствии с условиями Программы.

Бонусы не признаются и не могут являться платежным средством или ценной бумагой, не подлежат обмену на денежные средства.

Бонусы предоставляются методом отложенной скидки, предоставляемой Партнером Участнику, путем их начисления на Счет Участника в Программе, для последующего расходования Участником на товары/работы/услуги у Партнеров Программы или иным образом по решению Организатора и/или Партнера.

Условия начисления и траты Бонусов устанавливаются Организатором и/или Партнером Программы.

Для целей учета 1 (Один) Бонус приравнивается к 1 (Одному) рублю РФ.

По решению Организатора, Участнику могут начисляться иные виды Бонусов или иные преференции и/или иным способом. Информация о Бонусах, размере и порядке их начисления и траты доводится Организатором и/или Партнерами до сведения Участников всеми возможными способами (в Приложении, сотрудниками торговых точек Партнеров, через иные каналы коммуникации, в рекламных материалах и т.п.).

«Счет Участника» – создаваемый Организатором при регистрации Участника в Программе, представляющий собой совокупность информационных данных об Участнике, предоставленных ему Бонусах и иных преференциях, потраченных и аннулированных Бонусах, путем внесения соответствующих данных Организатором.

«Владелец Приложения» – лицо, владеющее исключительными правами на программное обеспечение Приложения, правами на изменение, развитие и управление Приложением. Реквизиты и контактные данные Владельца Приложения содержатся в таблице, размещенной в конце текста настоящих Правил.

«Пользователь Приложения» – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, пользующиеся услугами Приложения.

«Веб-приложение» – аналог мобильного Приложения, ресурс размещенный по адресу, указанному в таблице в конце текста настоящих Правил, который позволяет Участнику получать доступ к Счету Участника, приобретать ЭПК с использованием веб-браузера.

РАЗДЕЛ №1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Физическое лицо, желающие стать Участником, обязано полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента регистрации в Программе. Регистрация в Программе в соответствии с настоящими Правилами означает добровольное, полное и безоговорочное принятие условий настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Регистрация в Программе возможна только после ознакомления также с Политикой конфиденциальности Организатора и Владельца Приложения и полного принятия изложенных в ней условий. Политика конфиденциальности доступна для ознакомления по ссылке, размещенной в конце текста настоящих Правил.

2. Настоящие Правила являются обязательными для Участника с момента присоединения к ним путем регистрации в Программе.

3. Настоящие Правила действуют до момента их отмены Организатором и могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Участника. Действующая редакция настоящих Правил доступна для ознакомления по ссылке, размещенной в конце текста настоящих Правил.

4. Участник обязуется регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения. Продолжение участия в Программе, в том числе, использования Приложения после внесения изменений в настоящие Правила, означает полное принятие и безоговорочное согласие Участника с такими изменениями.

5. В случае несогласия Участника с настоящими Правилами Участник обязан отказаться от участия в Программе и от использования Приложения.

6. Соглашаясь с условиями настоящих Правил Участник признает, что заключает с Организатором договор оказания услуг (включая условия агентского договора), по которому, Организатор (агент) по поручению от имени и за счет Участника (принципал), обязуется обеспечить реализацию Программы, в том числе, осуществлять начисление и списание Бонусов или иных преференций, предоставленных Участникам Партнерами Программы или Организатором.

7. Участником Программы может быть любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет.

8. Регистрация Участника является бесплатной, добровольной и производится следующими способами на выбор Участника (при наличии технической возможности Организатора):

8.1. Регистрация в Приложении (получение электронной Карты Участника):

1. Необходимо установить Приложение Программы на свой смартфон;
2. Ознакомиться с настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности;

3. Принять решение о полном согласии с настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности (выражение согласия происходит путем проставления галочки «V» в специальной форме при регистрации в Приложении);
4. Заполнить электронную анкету в Приложении (требуется указать свои данные: фамилию, имя, дату рождения, адрес электронной почты и мобильный телефон). Ответственность за достоверность, актуальность, полноту указываемых данных несет физическое лицо, в том числе, за отсутствие претензий третьих лиц и нарушение действующего законодательства;
5. После предоставления информации указанной выше, необходимо пройти удостоверяющую процедуру, а именно: подтвердить свою регистрацию путем введения в соответствующую форму в Приложении кода, полученного в виде sms - сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации;
6. В случае верного последовательного выполнения всех вышеперечисленных регистрационных действий, физическое лицо становится Участником Программы, в Приложении создается личный кабинет Участника с присвоением индивидуального логина и пароля и создается электронная Карта Участника. Логин и пароль хранятся внутри Приложения и не доступны Участнику для просмотра или изменения, а используются Приложением автоматически каждый раз при обращении к серверу Программы.

8.2. По решению Организатора, может быть предусмотрен иной способ регистрации в Программе - через иные каналы обслуживания, в том числе, через Веб-приложение. Информация об иных способах регистрации доводится Организатором или Партнером до физического лица любыми возможными способами (в том числе в рекламных материалах).

9. Организатор вправе отказать физическому лицу в участии в Программе и/или в предоставлении Карты Участника Программы, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.
10. Участник вправе зарегистрировать не более одного личного кабинета в Приложении или ином канале обслуживания.
11. Активация Карты Участника, происходит на условиях, действующих в точке Партнера, где происходит первичное начисление Бонусов в рамках Программы.
12. С момента активации Карты Участника, автоматически подключается услуга по ведению Счета Участника, включающая в себя учет начисления и списания Бонусов или иных преференций на Счете Участника. Стоимость услуги указана в таблице, размещенной в конце текста настоящих Правил.
13. С момента регистрации Участника в Программе, автоматически подключается услуга «Информирование» (о транзакциях по Карте Участника, о событиях, акциях и специальных предложениях Организатора и/или Партнеров). Услуга предоставляется по решению Организатора посредством SMS и/или PUSH уведомлений. Стоимость услуги указана в таблице, размещенной в конце текста настоящих Правил.

Если в дальнейшем Участник примет решение отказаться от услуги «Информирование», он может это сделать, позвонив по телефону или написав письмо на электронную почту Организатора.

14. Участник обязан в кратчайший срок уведомлять Организатора по телефону Организатора или написав письмо на электронную почту Организатора об изменении данных, указанных при регистрации.

15. Ответственность за ограничение Карты Участника и личного кабинета Приложения от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

16. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;

- не осуществляет сделок с использованием Карты Участника в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента ее получения или с момента совершения последней покупки товаров/работ/услуг у Партнеров Программы.

Участие также прекращается в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством или настоящими Правилами.

17. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия через Приложение или уведомить Организатора по телефону Организатора или написать письмо на электронную почту Организатора.

18. В случаях прекращения участия в Программе по любым основаниям, в том числе, при прекращении самой Программы, Организатор аннулирует Бонусы или иные преференции Участника. Аннулированные Бонусы или иные преференции Участника переходят в собственность Организатора и не подлежат компенсации со стороны Организатора.

19. Карта Участника Программы действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника, согласно настоящим Правилам.

20. Карта Участника Программы не может быть предоставлена для использования другому лицу.

21. Обязанность по исчислению и уплате налогов и/или сборов, связанных с участием Участника в Программе (при наличии таковой), является обязанностью Участника.

22. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке, в любое время, переуступить свои права и обязанности третьему лицу, уведомив об этом Участника в течение двух дней с момента осуществления такой переуступки любым возможным способом.

23. Организатор вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей перед Участником, заключая с ними договоры (агентские, субагентские, комиссии, поручения и т.п.), оставаясь при этом ответственным за действия данных третьих лиц перед Участником.

25. Карта Участника не является кредитной или платежной картой.

РАЗДЕЛ №2. ПРИВЯЗКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ УЧАСТНИКА. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДАРОЧНАЯ КАРТА

1. Участник вправе в любое время добавить в Приложение данные своей банковской карты для осуществления покупок в рамках Программы, используя для оплаты ресурсы Приложения: для одновременной оплаты/доплаты суммы покупки у Партнера с банковской карты и начисления/траты Бонусов за данную покупку по Карте Участника.
2. Организатор гарантирует Участнику сохранность данных привязанной банковской карты.
3. Участник вправе в любое время отменить привязку банковской карты в Приложении.
4. При наличии привязанной банковской карты в Приложении, Участник вправе в любой момент воспользоваться опцией Приложения по созданию Электронной подарочной карты (ЭПК) для ее дальнейшего дарения любому физическому лицу.
5. Для дарения ЭПК любому физическому лицу, Участник должен совершить следующие последовательные действия:
 - привязать свою банковскую карту в Приложение;
 - выбрать дизайн и номинал ЭПК;
 - заполнить надпись поздравления;
 - отправить ЭПК через любой мессенджер или электронную почту одаряемому физическому лицу.
6. Для осуществления покупки с использованием ЭПК одаряемый должен совершить следующие последовательные действия:
 - открыть ссылку с ЭПК;
 - ввести последние 4 (Четыре) цифры своего телефона;
 - получить QR-код;
 - предъявить кассиру Партнера при покупке товара/работы/услуги QR-код, присвоенный после выполнения пункта выше.

РАЗДЕЛ №3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор в рамках Программы (действуя в качестве агента по поручению, от имени и за счет Участника) при приобретении Участником товаров/работ/услуг у Партнеров, вправе:
 - списать накопленные Бонусы со Счета Участника (и при наличии соответствующей договоренности с Партнером, направить данные средства Партнеру в качестве полной или частичной оплаты за приобретенный товар/работу/услугу). При этом, одновременно начислить соответствующие Бонусы, предоставленные Участнику Партнером за покупку на Счет Участника (и при наличии соответствующей договоренности с Партнером, получить данные средства от Партнера);

- в случае привязки Участником в Приложение своей банковской карты, осуществлять перечисление Партнеру суммы оплаты денежными средствами, доплаченными с банковской карты;
- не списывая накопленные Участником Бонусы, начислить после приобретения товара/работы/услуги, соответствующие Бонусы, предоставленные Участнику Партнером, на Счет Участника (и при наличии соответствующей договоренности с Партнером получить данные средства от Партнера);
- по своему усмотрению или усмотрению Партнера начислять на Счет Участника и списывать иные Бонусы или преференции, в том числе подарочные Бонусы, в рамках маркетинговых акций.

2. РАЗМЕР И ПОРЯДОК БОНУСИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ

1. Размер и порядок предоставления Бонусов и иных преференций Участникам устанавливается по решению Партнера или Организатора. Партнер и/или Организатор обязуется своевременно информировать Участников о размере предоставления Бонусов или иных преференций, условиях начисления и траты любыми доступными способами.
2. В случае принятия решения Партнером об изменении размера и/или условий начисления и траты Бонусов, Партнер обязуется за два дня до такого изменения уведомить об этом Участников любыми доступными способами.
3. Полный список Партнеров Программы, размер и порядок предоставления Бонусов и иных преференций, перечень акций и специальных предложений размещены в Приложении и/или в торговой точке и/или на сайте Партнера или иных каналах связи, относящихся к Программе.
4. По запросу Участника, Партнер обязан давать подробную информацию о размере предоставления Бонусов или иных преференций, условиях их начисления и траты.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

1. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Партнера, непосредственно перед совершением покупки товаров/работ/услуг в его торговой точке, о том, что покупка осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника на кассовом терминале Партнера.
2. Принятие решения Участником о совершении покупки товаров/работ/услуг у Партнера с предъявлением карты участника, признается выданным поручением Участником Организатору о начислении Бонусов на Счет Участника Программы.
3. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Партнера о том, что покупка совершается в рамках Программы.

4. Если по техническим причинам Карта Участника не была просканирована в момент покупки товаров/работ/услуг, Участнику следует оформить возврат и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В противном случае, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.
5. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
6. Бонусы, накопленные при покупке товаров/работ/услуг у Партнеров, становятся доступными к расходованию на следующий день или в отдельных случаях в иной момент, по усмотрению Организатора.
7. Организатор имеет право начислить на Счет Участника любые Бонусы списанные по ошибке. При этом, Организатор имеет право не уведомлять Участника о начислении Бонусов по основанию, указанному в данном пункте.
8. Помимо вышеуказанных Бонусов Участнику могут начисляться по решению Организатора и/или Партнера подарочные Бонусы и любые иные виды Бонусов и преференций. Информация о таких Бонусах и преференциях и порядок их получения доводится Организатором и/или Партнером до сведения Участников всеми возможными способами (в Приложении, рекламных материалах и т.п.).
Подарочными Бонусами Участник может оплатить покупку только в размере предоставленной Партнером максимальной скидки по договоренности с Организатором.

4. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете Участника вправе их использовать (потратить) только на приобретение товаров/работ/услуг у Партнеров Программы и оплату предусмотренных настоящими Правилами услуг Организатора и комиссий за эквайринг.
2. Получение права использовать (потратить) Бонусы становится возможным и доступным при соблюдении следующих условий:
 - после внесения Организатором идентификационных персональных данных Участника в электронную базу организатора, после прохождения Участником регистрации в Программе;
 - после активизации Карты Участника;
 - при условии предъявления Карты Участника при совершении покупки у Партнера.
3. Для списания Бонусов Участник должен уведомить Партнера при покупке у Партнера товаров/работ/услуг о том, что покупка происходит в рамках Программы, путем предъявления Карты Участника на кассовом терминале Партнера.

4. Организатор имеет право списать со Счета Участника любые Бонусы или преференции, начисленные по ошибке. При этом, Организатор имеет право не уведомлять Участника о списании Бонусов или преференций по основанию, указанному в данном пункте.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА

1. В случае если Участник оплатил товар на кассе Партнера наличными денежными средствами или банковской картой, Участник обязан предоставить Партнеру возвращаемый товар и кассовый чек в порядке и в сроки для возврата, установленные в торговой точке Партнера. Партнер возвращает Участнику денежные средства, согласно правилам возврата своей торговой точки. При этом, Организатор возвращает потраченные за данную покупку Бонусы или иные преференции на Счет Участника.

6. Блокировка карты участника

1. В случае утраты Карты Участника, Участнику необходимо позвонить Организатору по телефону или написать письмо на электронную почту Организатора и сообщить об этом.
2. Если после заявления об утере Карты Участника со Счета Участника были списаны Бонусы или иные преференции, Организатор обязуется восстановить их.
3. Все Бонусы и иные преференции, списанные до момента обращения Участника в соответствии с п. 1 выше, восстановлению не подлежат.

РАЗДЕЛ № 4. КОМИССИЯ ЗА ЭКВАЙРИНГ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОРГАНИЗАТОРА

1. Согласно настоящим Правилам, Организатор берет на себя обязательство совершать по поручению от имени и за счет Участника действия по организации участия Участника в Программе, а также, по поручению Участника и от его имени производить перечисление денежных средств Участника за покупки товаров/работ/услуг Партнерам, при этом, Участник обязуется оплачивать Организатору вознаграждение за оказываемые услуги и комиссию за банковский эквайринг в размере и в порядке, указанном в таблице, размещенной в конце текста настоящих Правил.

РАЗДЕЛ № 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время.

2. Ответственность Партнера в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров/работ/услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации и обязательствами Партнеров.

Ответственность за реализацию настоящей Программы (учет Бонусов Участника) несет Организатор. По всем вопросам начисления/списания Бонусов, Участникам следует обращаться к Организатору позвонив по телефону Организатора или написав письмо на электронную почту Организатора, указанные в конце текста настоящих Правил.

3. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику если оно: отправлено на электронный адрес Участника или посредством «SMS-информирования» на номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Программе или получено в виде «PUSH-уведомления» в Приложении или иным доступным способом.

4. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен путем переговоров, претензионных писем, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Если какое-либо условие настоящих Правил будет признано недействительным, это не влечет недействительность всех условий настоящих Правил.

6. Перечисление денежных средств (сумм начисленных и потраченных Бонусов, при наличии такой договоренности с Партнером), согласно настоящим Правилам, не является и не может являться передачей денежных средств с обязательством их возврата (договором займа или иным заемным обязательством).

7. Организатор сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Приложения, его содержание, функционал, программное обеспечение, с предварительным уведомлением Участника или без такового.

8. Организатор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Участника к функционалу Приложения в любое время по любой причине без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

Название Программы

Программа лояльности

Организатор

Наименование Приложения

Владелец Приложения

Общество с ограниченной ответственностью «БМС»

ОГРН 1127847460531, ИНН 7810881783

адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1, корп. 2, лит. А, пом. 5-Н

Телефон: 8-800-444-10-10
Электронная почта: helpdesk@groupbms.ru

Действующая редакция настоящих
Правил размещена по ссылке

Ссылка на ознакомление с Политикой
конфиденциальности

Ссылка на Веб-приложение

Территория действия Программы Российская Федерация

Оплата услуги по обслуживанию Счета
Участника Не предусмотрена.

Оплата услуги «Информирование» Не предусмотрена.

Вознаграждение Организатора Не предусмотрено.

Иные условия По решению Организатора Участнику Программы может быть выдана Карта с повышенным процентом бонусирования и с иными условиями использования.